



# Verizon

## Solución a los problemas con los Puntos de Acceso (Hotspot)

La mayoría de los problemas de conectividad de los puntos de acceso se pueden resolver siguiendo los pasos a continuación

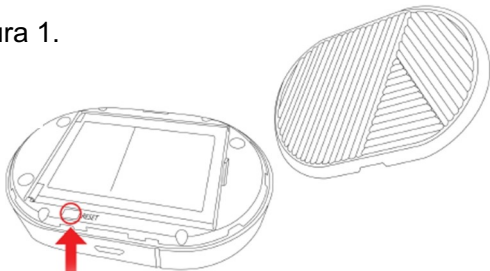
### Pasos:

- Asegúrese de que el punto de acceso esté conectado al cargador y encendido (Asegúrese de utilizar el cargador que viene con el punto de acceso)
- Asegúrese de que el punto de acceso tenga al menos 3  barras de servicio (acercarse a la ventana para mejorar el servicio)
- Asegúrese de que está a menos de 15 pies del punto de acceso
- Reinicie su dispositivo Chromebook, iPad o portátil e intente conectarse de nuevo
- Asegúrese de que las flechas  del indicador de actividad estén parpadeando
  - a. Si no ve que las flechas están parpadeando, espere cinco minutos, apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
  - b. Si todavía no ve que las flechas están parpadeando, reinicie el dispositivo (consulte la figura 1 abajo)
- Espere a que se reciban las actualizaciones de software (es posible que la pantalla no muestre ningún servicio y puede tardar hasta 2 horas y media en mostrarlo)
- Verifique que la pantalla muestre "actualización completa"
- Si esto no le dio resultado, informe a Verizon Wireless al **800-922-0204**

Al llamar para informar problemas, tenga listo el número IMEI de su dispositivo que se encuentra debajo de la cubierta posterior. Esto ayudará a que el proveedor de servicios y el servicio de asistencia de ITD encuentren su dispositivo.

**Restablecer el dispositivo:** Retire la cubierta posterior. Asegúrese de que la batería esté instalada y de que su Jetpack esté encendido. Coloque un extremo de un clip de papel desplegado en el botón de restablecimiento de fábrica. Presione hacia abajo hasta que el Jetpack se reinicie automáticamente.

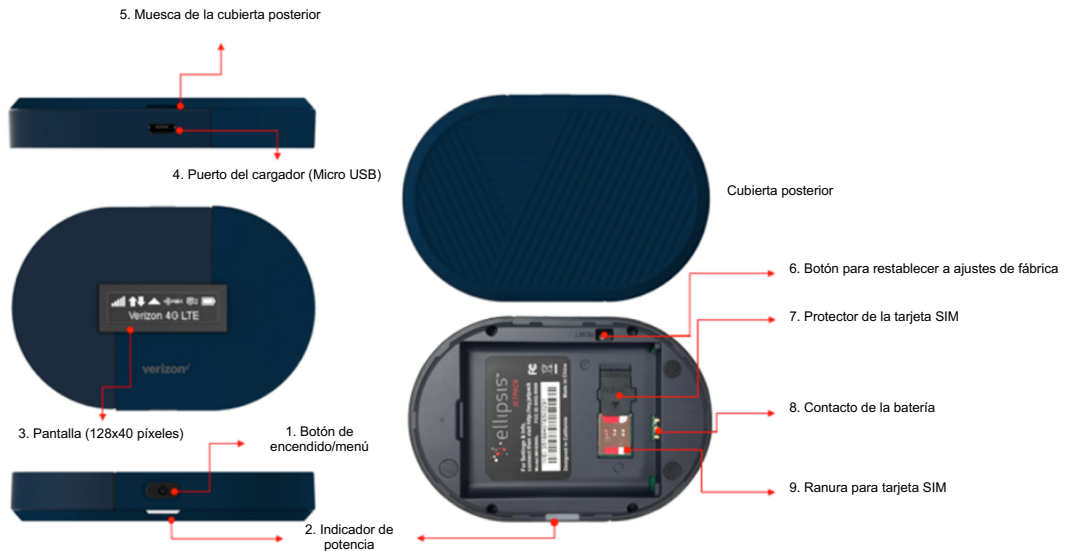
Figura 1.



# Verizon

## Solución a los problemas con los Puntos de Acceso (Hotspot)

### Botones del dispositivo y descripciones de los íconos en los indicadores



1. **Botón de encendido/menú** – Encienda /apague el Jetpack. Muestra el menú e información del estado de la operación del Jetpack

	Operaciones	Acciones
	Encender	Mantenga pulsado el botón de encendido durante 2 segundos.
	Apagar	Mantenga pulsado el botón de encendido hasta que aparezca el mensaje "Goodbye".
	Despertar Pantalla	Cuando la pantalla está apagada (modo de suspensión), la primera pulsación rápida del botón de encendido activa la pantalla.
	Visualización de información	Cuando la pantalla está encendida, cada vez que se pulse rápidamente el botón de encendido se mostrará la siguiente información. Data Usage > Wi-Fi Name > Password > Web Admin URL guide > Home (Datos usados> Nombre de Wi-Fi > Contraseña > Guía URL de administrador web > Inicio)

Cambio de luz indicadora

	Colores	Estado de carga
	Desactivado	El Jetpack no está conectado a un cargador.
	Rojo	El Jetpack está conectado a un cargador y se está cargando actualmente.
	Verde	El Jetpack está conectado a un cargador y la batería está completamente cargada.

2. **Indicador de encendido**

	Operaciones	Estado de carga
	Desactivado	El Jetpack está apagado.
	Blanco/Parpadeando	El Jetpack está encendido.

3. **Pantalla:** muestra el estado de la conexión y de la batería, la intensidad de la señal de red, el estado de itinerancia y el número de usuarios conectados con Wi-Fi.

4. **Puerto del cargador:** el cargador USB se conecta aquí.

5. **Muesca de la cubierta posterior** – Levante la muesca para abrir la cubierta posterior.

6. **Botón para restablecer a ajustes de fábrica:** utilice un extremo de un clip de papel pequeño y desplegado para mantener pulsado suavemente en el orificio del botón para reestablecer el sistema hasta que aparezca el mensaje de restablecimiento a ajustes de fábrica.

7. **Protector de la tarjeta SIM** – Levante el protector

8. **Contacto de la batería** – Inserte la batería con la marca "UP" mirando hacia arriba para alinear los contactos de la batería.

9. **Ranura para tarjeta SIM:** la ranura de instalación de la tarjeta SIM.

Icono	Descripción
	Intensidad de la señal de red Muestra la intensidad de la señal de red. 
	Indicador de actividad Aparece cuando se transfieren datos entre la red móvil y su Jetpack 
	Dispositivos conectados Muestra el número de dispositivos conectados. Cuando el Jetpack no puede admitir más dispositivos, se muestra MAX. 
	Indicador de itinerancia Aparece cuando su Jetpack está en modo itinerancia (roaming).
	Mensajes Aparece cuando tiene mensajes de texto no leídos. 
	Indicador de carga de la batería Muestra el estado de carga de la batería. 
	Carga Aparece cuando la batería se está cargando.
	Indicador SIM Aparece cuando su Jetpack necesita notificar el estado de la tarjeta SIM. 