

# Medi-Cal Eligibility Information

## Frequently Asked Questions (FAQ)

---

**Q: Is my child eligible for Medi-Cal?**

A: In California, children up to age 19 in a family size of four could qualify for Medi-Cal if their family income is under \$65,436 per year. Young adults up to age 21 may also be eligible for Medi-Cal. For those who have "aged out" of foster care can be covered under Medi-Cal until they reach age 26; there is no income limit for these youth. Medi-Cal coverage may also be available for adults who are U.S. citizens and certain lawfully present immigrants. To find out more information about the Medi-Cal program call the CHAMP program at 1(866) 742-2273.

**Q: I have teenagers. Are they eligible for coverage, too?**

A: Yes, in every state, children from birth until their 19<sup>th</sup> birthday may be eligible for coverage.

**Q: I have a job. Can my children and teens still qualify?**

A: Yes, many children who are eligible for Medi-Cal are in families where one or both parents are working. Working parents may not have health coverage through their jobs or the health plans they are offered may not cover their children. Many working families cannot afford health insurance on their own and may be eligible for Medi Cal.

**Q: Who can apply for Medi-Cal and for a child?**

A: A parent, grandparent, guardian or other authorized representative can apply on behalf of a child.

**Q: What if my children and teens are covered by Medi-Cal already?**

A: That's great! They already have comprehensive health insurance.

**Q: Is there a limit on the amount of time my child or teen can remain enrolled in Medi-Cal?**

A: Children and teens can stay covered as long as they qualify. You will need to renew their coverage once a year.

**Q: How do I know when to renew Medi-Cal coverage for my child or teen?**

A: The program will contact you to let you know that it is time to renew your child's coverage.

### Covered Services

**Q: What does Medi-Cal cover?**

A: All states provide comprehensive coverage for children, including:

- Routine check-ups
- Immunizations
- Doctor visits
- Prescriptions
- Dental and vision care
- Inpatient and outpatient hospital care
- Laboratory and X-ray services
- Emergency services (Some specific benefits may be different from state to state.)

# Medi-Cal Eligibility Information Frequently Asked Questions (FAQ)

---

**Q: How do I find a health care provider (doctor, dentist or pharmacist) in my area who accepts Medi-Cal?**

A: There are several things you can do to find a health care provider:

- If you already have a health care provider for your child, ask if he or she accepts Medi-Cal, or the health plan you selected. If you've been getting care from a provider that doesn't accept Medi-Cal, or any of its health plans, you may be able to keep seeing that provider for a short time until you can find another provider, but you need to ask your Medi-Cal program, or the health plan you selected.
- Call your health plan's member services department for help. The phone number is typically on eligibility letters or on the back of program enrollment cards. This information should also be available on your health plan's website.
- Be sure to let your provider know that you are enrolled in Medi-Cal, or give the name of your health plan when you make an appointment for care. If you are having trouble getting an appointment to see a doctor, call your health plan's member services department for help.

## Costs for Families

**Q: What do families pay for coverage under Medi-Cal?**

A: Depending on their income, many families will get free health coverage for their children and teens. Other families may be required to pay a modest premium, and copayments for specific services. The rest of the coverage is paid for by the federal government and the state.

## Application Process

**Q: When can I apply for Medi-Cal? Is there a certain time of year I can apply?**

A: You can enroll in Medi-Cal any time. There's no special open enrollment period for Medi-Cal. You can get assistance applying for health insurance by calling CHAMP at 1(866) 742-2273.

**Q: How do I apply?**

A: You can apply online, by phone, by mail or in person. You can apply by contacting CHAMP at 1(866) 742-2273, contacting the nearest Healthy Start Service Center at [achieve.lausd.net/healthystart](http://achieve.lausd.net/healthystart) or logging on to [www.coveredca.com](http://www.coveredca.com)

## Información de Elegibilidad de Medi-Cal

### Preguntas Frecuentes

---

**P: ¿Mi hijo/a es elegible para recibir Medi-Cal?**

R: En el estado California, los niños hasta la edad de 19 años con un ingreso familiar de hasta \$65,436 por año (para una familias de cuatro) pueden calificar para Medi-Cal. Adolescentes que ya cumplieron los 21 años pueden ser elegibles para Medi-Cal. Los adolescentes que no están bajo el cuidado de crianza continuaran siendo elegibles bajo Medi-Cal hasta que cumplan los 26 años; no hay ningún límite de ingresos para estos adolescentes. La cobertura de Medi-Cal es para ciudadanos de Estados Unidos y ciertos inmigrantes legalmente presentes. Para obtener más información sobre el programa de Medi-Cal llame al programa de CHAMP al número de teléfono 1(866) 742-2273.

**P: Tengo adolescentes. ¿Ellos también son elegibles para Medi-Cal?**

R: Sí. En todos los estados los niños desde que nacen hasta que cumplen los 19 años de edad pueden ser elegibles.

**P: Tengo trabajo. ¿Pueden aun mis hijos y/o adolescentes calificar para Medi-Cal?**

R: Sí. Muchos niños que son elegibles para Medi-Cal son de familias en donde uno o ambos padres trabajan. A menudo, el trabajo de los padres no ofrece cobertura de salud o los planes de salud que si ofrecen no incluyen cobertura para los niños. Muchas familias no pueden pagar seguro médico por su cuenta propia y pueden ser elegibles para Medi Cal.

**P: ¿Quién puede aplicar para Medi-Cal en nombre de un niño/a?**

R: Un padre, abuelo, tutor u otro representante autorizado puede aplicar en nombre de un niño/a.

**P: ¿Qué pasa si mis hijos y/o adolescentes ya están cubiertos por Medi-Cal?**

R: ¡Genial! Eso significa que ellos ya tienen seguro de salud comprensivo.

**P: ¿Hay un límite de tiempo en que mis hijos y/o adolescente puede permanecer inscrito en Medi-Cal?**

R: Los niños y adolescentes pueden permanecer cubiertos mientras califiquen. Usted tendrá que renovar su cobertura una vez al año.

**P: ¿Cómo sé cuándo debo renovar la cobertura de Medi-Cal para mi hijo/a y/o adolescente?**

R: El programa de Medi-Cal se comunicará con usted para hacerle saber cuándo sea el momento de renovar la cobertura de su hijo/a.

### Servicios

**P: ¿Qué cubre Medi-Cal?**

R: Todos los estados ofrecen una cobertura comprensiva para los niños, incluyendo:

- Chequeos rutinarios
- Vacunas
- Visitas al doctor
- Recetas
- Cuidado oral y de visión
- Cuidado de hospital para pacientes internos y ambulatorios
- Laboratorio y servicios de rayos-x
- Servicios de emergencia (algunos beneficios específicos pueden variar de estado a estado.)

**P: ¿Cómo encuentro un médico (doctor, dentista o farmacéutico) en mi área que acepte Medi-Cal?**

R: Hay varias cosas que puede hacer para encontrar un médico:

- Si ya tiene un médico para su hijo, pregunte si él o ella acepta Medi-Cal, o el plan de salud que usted escogió. Si ha estado recibiendo atención medica de un médico que no acepta Medi-Cal, o ninguno de sus planes de

# Información de Elegibilidad de Medi-Cal

## Preguntas Frecuentes

---

salud, es posible que pueda seguir viendo ese médico por un corto tiempo hasta encontrar otro médico que si acepte Medi-Cal, pero necesita preguntarle a su programa de Medi-Cal, o el plan de salud seleccionado si eso es posible.

- Llame al departamento de su plan de salud para obtener ayuda. El número de teléfono típicamente se puede encontrar en cartas de elegibilidad o en la parte posterior de las tarjetas de inscripción. Esta información también debe estar disponible en el sitio web de su plan de salud.
- Asegúrese de dejarle saber a su médico que usted está inscrito en el programa de Medi-Cal o darles el nombre de su plan de salud cuando llame para hacer una cita. Si está teniendo dificultades en conseguir una cita con un médico, llame al departamento de su plan de salud para solicitar ayuda.

### Costos para Familias

#### **P: ¿Cuánto pagan las familias por cobertura bajo Medi-Cal?**

R: Dependiendo de sus ingresos. Muchas familias reciben cobertura médica gratuita para sus hijos y/o adolescentes, a otras familias se les puede requerir que paguen una modesta prima y/o copagos por servicios específicos y el resto de la cobertura será pagada para por el gobierno federal y estatal.

### Proceso para Aplicar

#### **P: ¿Cuándo puedo solicitar Medi-Cal? ¿Hay una determinada época del año cuando puedo aplicar?**

R: En cualquier momento usted puede inscribirse en el programa de Medi-Cal. No hay ningún período de inscripción abierta especial para el programa de Medi-Cal. Usted puede obtener asistencia para solicitar seguro médico llamando al programa CHAMP al número de teléfono 1(866) 742-2273.

#### **P: ¿Cómo puedo aplicar?**

R: Puede aplicar por internet, por teléfono, por correo o en persona. Puede aplicar comunicándose con el programa de CHAMP al número de teléfono 1(866) 742-2273 o comunicándose con el centro de servicio del programa de Healthy Start más cercano a usted en la página [www.achieve.lausd.net/healthystart](http://www.achieve.lausd.net/healthystart) o visitando [www.coveredca.com](http://www.coveredca.com).