

# Dibisyon ng Espesyal na Edukasyon



## Beth Kauffman

Associate na Superintendente

## Layunin

Ang layunin ng Complaint Response Unit ay upang bigyan ang Distrito ng oportunidad na lutasin ang mga reklamo ng magulang nang hindi mangangailangan ang mga magulang na bumaling sa pagrereklamo sa labas at mga mekanismo ng due process.

## Espesyal na Edukasyon sa Lokal na Distrito

### Sentral

(213) 241-4999

### Silangan

(323) 224-3300

### Hilagang silangan

(818) 686-4400

### Hilagang kanluran

(818) 654-5001

### Timog

(310) 354-3431

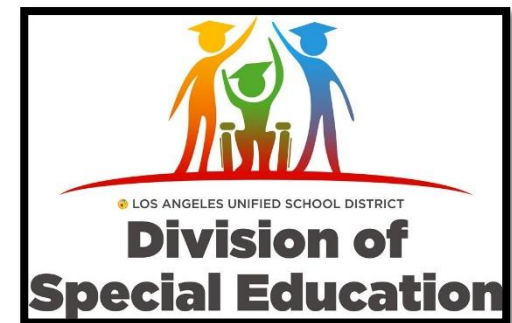
### Kanluran

(310) 235-3700

*Revised February 2019*

PINAG-ISANG DISTRITO  
NG PAARALAN NG LOS  
ANGELES  
*DIBISYON NG ESPESYAL  
NA EDUKASYON*

## YUNIT SA PAGTUGON NG REKLAMO



### Lunes - Biyernes

8:00 A.M. - 5:00 P.M.

333 S. Beaudry Ave. 18<sup>th</sup> Fl.

Los Angeles, CA 90017

TEL: (800) 933-8133

Fax: (877) 339-2684

TTY: (213) 241-2511

<http://achieve.lausd.net/sped>

(I-klik ang tag ng FAMILIES)

## Pahayag ng Misyon

Dedikado ang CRU sa pagbibigay sa mga pamilya ng mga estudyanteng may kapansanan ng impormasyon, tulong, at mga rekurso na kailangan nila upang maging makabuluhang kalahok sa edukasyon ng kanilang mga anak. Ang CRU ay magpapadali sa kolaborasyon sa pagitan ng kawani ng Distrito at mga magulang upang maisagawa ng Distrito ang pagtugon sa mga tanong at makapagbigay ng legal na tugon sa maagap na panahon hinggil sa mga problema sa espesyal na edukasyon.

## Reklamo

Nangangahulugang “ang alegasyon ng pinaghihinalaang paglabag sa: (1) *Individuals with Disabilities Education Act* at mga regulasyon sa pagsasakatuparan nito; (2) *California State Education Code* na nauugnay sa espesyal na edukasyon at mga regulasyon sa pagsasakatuparan nito; o (3) *Special Education Policies and Procedures Manual* ng Distrito.”

## Legal na Tugon

Nangangahulugan na “ang magulang ay bibigyan ng nakasulat na tugon na tutugon sa mga legal na obligasyon ng Distrito ay maaaring isa sa sumusunod: (1) isang remedyo at, kung saan angkop, ang petsa kung kailan isasakatuparan ang remedyo; (2) impormasyon na isinagawa ang angkop na referral; (3) iminumungkahing aksiyon na maaaring gawin ng taong nagreklamo; o (4) pagtukoy na ang reklamo ay inimbestigahan at napagpasiyahang walang basehan.”

## Mga Serbisyong Ibinibigay

- Impormasyon na nauugnay sa edukasyon ng iyong anak
- Tulong sa mga patakaran at pamamaraan ng Distrito
- Impormasyon na nauugnay sa Espesyal na Edukasyon
- Impormasyon tungkol sa pagkasangkot ng magulang
- Helpline sa telepono
- Ang pagsasalin na maliban sa Espanyol ay ibinibigay kung hiniling sa (800) 933-8133

## Mga Rekurso ng Magulang

### GABAY SA MAGULANG SA MGA SERBISYO NG ESPESYAL NA EDUKASYON

Ang gabay na ito ay makukuha online sa website ng Dibisyon ng Espesyal na Edukasyon at nilalayan na sumagot sa mga pangkalahatang tanong tungkol sa proseso ng espesyal na edukasyon kabilang ang, pero hindi limitado sa, mga pamamaraan ng referral, pagtatasa, IEP, at mga karapatan ng magulang.

## MGA REKURSO NG MAGULANG PARA SA PAGLAHOK AT TAGUMPAY NG ESTUDYANTE (PRESS)

Ang kalendaryo ng mga workshop para sa magulang ay ibinibigay sa sarisaring lokasyon sa buong Distrito. Maaaring makakuha ang mga magulang ng dagdag na impormasyon sa pamamagitan ng pagpunta sa website ng Dibisyon ng Espesyal na Edukasyon at pag-klik sa tab ng FAMILIES o sa pamamagitan ng pagtawag sa (213) 241-6701.

<http://achieve.lausd.net/sped>

## KOMITE NG TAGAPAYO NG KOMUNIDAD (CAC)

Ang komite na ito ay grupong tagapayo sa Special Education Local Plan Area (SELPA) ng Distrito. Binubuo ito ng mga magulang, propesyonal, at mga miyembro ng komunidad na kumikilos upang suportahan ang mga estudyante na may kapansanan. Isinasagawa ang mga buwanang pagpupulong sa sumusunod na lokasyon:

### MGA SERBISYO SA MAGULANG AT KOMUNIDAD

Auditorium

1360 West Temple St.  
Los Angeles, CA 90026

Tumawag sa (213) 481-3350 para sa dagdag na impormasyon

