

Հատուկ կրթության բաժին



Բեթ Քաուֆման
Տեսուչի տեղակալ

Նպատակ

Բողոքների սպասարկման բաժնի նպատակն է հնարավորություն ընձեռել ծրագրանին՝ լուծելու ծնողների բողոքները առանց արտաքին աղբյուրների ներգրավման և պատշաճ իրավական ընթացակարգերի կիրառման:

Հատուկ կրթության տեղական շրջան

Կենտրոն
213-241-4999

Արևելք
323-224-3300

Հյուսիսարևելք
818-686-4400

Հարավարևմուտք
818-654-5001

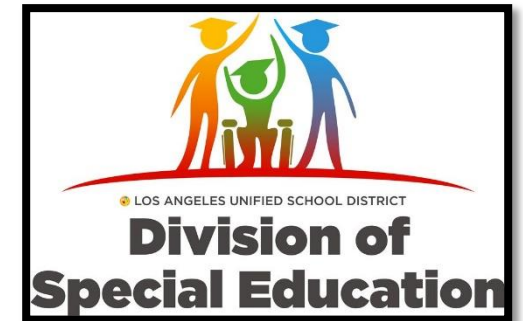
Հյուսիս
310-354-3431

Արևմուտք
310-235-3700

Revised February 2019

ԼՈՍ ԱՆՋԵԼԵՍԻ ՄԻԱՑՅԱԼ
ԴՊՐՈՑԱԿԱՆ ՇՐՋԱՆ
ՀԱՏՈՒԿ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ
ԲԱԺԻՆ

Բողոքների սպասարկման բաժին (CRU)



Երկուշաբթի-ուրբաթ
8:00 – 17:00

333 S. Beaudry Ave. 18th Fl.
Los Angeles, CA 90017
Հեռ.՝ (800) 933-8133
Տաքսի՝ (877) 339-2684
TTY՝ (213) 241-2511

[http://achieve.lausd.net/
sped](http://achieve.lausd.net/sped)

(սեղմեք FAMILIES ներդիրի վրա)

Առաքելություն

CRU-ն պարտավոր է սահմանափակ կարողություններով աշակերտների ընտանիքներին ապահովել տեղեկություններ, աջակցություն և ռեսուրսներ, որոնք անհրաժեշտ են նրանց՝ երեխաների կրթության մեջ գործուն մասնակիցներ դառնալու համար: CRU-ն կնպաստի ճրջանի աշխատակազմի և ծնողների միջև համագործակցությանը՝ հնարավորություն ընձեռելով ճրջանին դիտարկելու հարցումները և օրենքով սահմանված կարգով ժամանակին արձագանքելու հատուկ ուսումնական խնդիրներին:

Բողոք

Նշանակում է «*ենթադրյալ խախտման մասին հայտարարություն` համաձայն (1) Հաշմանդամություն ունեցող անձանց կրթության մասին օրենքի և գործող կանոնակարգերի, (2) Կալիֆոռնիայի նահանգի Կրթության մասին օրենսգրքին առնչվող հատուկ կրթության և գործող կանոնակարգերի կամ (3) ճրջանի հատուկ կրթության կանոնների և ընթացակարգերի ուղեցույցի*»:

Օրինական արձագանք

Նշանակում է, որ «*ծնողին տրվում է գրավոր պատասխան, որը բավարարում է ճրջանի իրավական պարտավորությունները և կարող է հանդիսանալ հետևյալից մեկը՝ (1) իրավական պաշտպանության միջոց կամ, անհրաժեշտության դեպքում, իրավական պաշտպանության միջոցը կիրառելու ժամկետ, (2) տեղեկություն բողոքը համապատասխան կարգով հետաքննության փոխանցելու մասին, (3) առաջարկվող գործողություն, որը բողոքատուն ցանկության դեպքում կարող է պահանջել, կամ (4)*

եզրակացություն, համաձայն որի բողոքը քննվել է և սահմանվել է որպես անհիմն»:

Տրամադրվող ծառայություններ

- Երեխայի կրթության վերաբերյալ տեղեկություններ
- ճրջանի կանոններին և ընթացակարգերին առնչվող աջակցություն
- Հատուկ կրթությանը վերաբերող տեղեկություններ
- Տեղեկատվություն ծնողների ներգրավման մասին
- Հեռախոսային օգնության գիծ
- Իսպաներենից բացի՝ այլ լեզուներով թարգմանություններն իրականացվում են ըստ պահանջի՝ 1-800-933-8133 հեռախոսահամարով

Ռեսուրսներ ծնողների համար

ՀԱՏՈՒԿ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ ԾՆՈՂՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

Այս ուղեցույցը հասանելի է առցանց՝ Հատուկ կրթության բաժնի կայքում և նախատեսված է պատասխանելու ընդհանուր հարցերի՝ կապված հատուկ կրթության գործընթացների հետ, ներառյալ հետաքննության փոխանցման ընթացակարգերը, գնահատումը, անհատական ուսուցման ծրագիրը, ծնողների իրավունքները և այլն:

ՆԵՐԳՐԱՎԿԱԾՈՒԹՅԱՆԸ ԵՎ ԱՇԱԿԵՐՏՆԵՐԻ ԱՌԱՋԱԴԻՍՈՒԹՅԱՆԸ (PRESS) ՆԿԻՐՎԱԾ ՌԵՍՈՒՐՍԵՐ ԾՆՈՂՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

Ծնողների համար նախատեսված սեմինարների օրացույցն առաջարկվում է ճրջանի տարբեր վայրերում: Ծնողները կարող են լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալ՝ այցելելով Հատուկ կրթության բաժնի կայքի FAMILIES ներդիրը կամ զանգահարելով 213-241-6701:

<http://achieve.lausd.net/sped>

ՀԱՄԱՅՆՔԻ ԽՈՐՀՐԴԱՏՎԱԿԱՆ ԿՈՄԻՏԵ (CAC)

Այս կոմիտեն ճրջանի Հատուկ կրթության տեղական պլանավորման տարածքի (SELPA) խորհրդատվական խումբ է: Կոմիտեի կազմում ներառված են ծնողներ, մասնագետներ և համայնքի անդամներ, որոնց գործունեությունն ուղղված է սահմանափակ կարողություններով աշակերտների աջակցմանը: Կոմիտեն ամենամսյա հանդիպումներ է անցկացնում հետևյալ հասցեով՝

PARENT AND COMMUNITY SERVICES

Auditorium

1360 West Temple St.
Los Angeles, CA 90026

Լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք՝ (213) 481-3350

