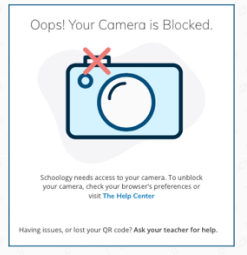

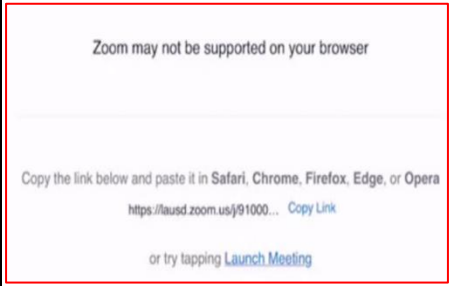








Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles

Consejos para la solución de problemas



A continuación, se muestran algunos consejos para solucionar problemas comunes con la tecnología.

#	Problemas conocidos	Solución
1 Acción del estudiante	<p>Si los estudiantes ven esto en un iPad...</p> 	<p>Los estudiantes deben seguir estas instrucciones.</p> 
2 Acción del estudiante	<p>Si los estudiantes ven esto en un iPad...</p> 	<p>Los estudiantes no deben usar la "aplicación Schoology".</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Solución: Los estudiantes pueden usar la "aplicación de LAUSD Schoology"  </p> <p style="text-align: center;"><u>o</u></p> <p>Los estudiantes deben usar el navegador Safari y escribir lms.lausd.net,  </p> <p>iniciar sesión con la cuenta única como usuario, vaya a su curso y haz clic en el enlace de zoom.</p>
3 Acción del estudiante	<p>Si los estudiantes no pueden ver la aplicación Zoom en el iPad...</p> 	<p>A partir del jueves 20 de agosto, todos los iPads deben tener las aplicaciones de Zoom descargadas en ellos.</p> <p>Si los estudiantes no ven la aplicación, sugiérale a las familias que apaguen el dispositivo, esperen unos segundos y vuelva a encenderlo.</p> <p>Si la aplicación no se instala automáticamente, los estudiantes pueden ir al catálogo de aplicaciones, localizar la aplicación Zoom, hacer clic en ella y se instalará en el dispositivo.</p> 