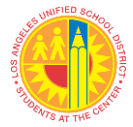
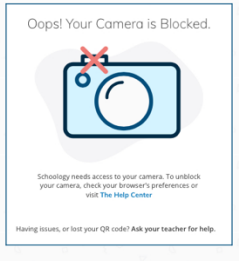

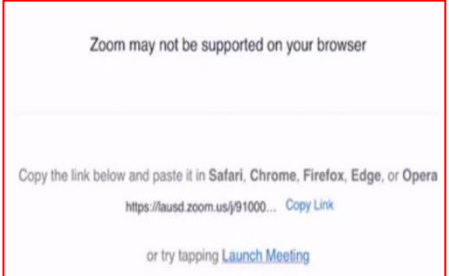






Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles Consejos para la solución de problemas

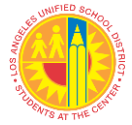


A continuación, se muestran algunos consejos para solucionar problemas comunes con la tecnología.

#	Problemas conocidos	Solución
Acción del estudio 1	<p>Si los estudiantes ven esto en un iPad...</p> 	<p>Los estudiantes deben seguir estas instrucciones.</p> 
Acción del estudio 2	<p>Si los estudiantes ven esto en un iPad...</p> 	<p>Los estudiantes no deben usar la "aplicación Schoology".</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Solución: Los estudiantes pueden usar la "aplicación de LAUSD Schoology" ✓ </p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Los estudiantes deben usar el navegador Safari ✓ </p> <p>y escribir lms.lausd.net, iniciar sesión con la cuenta única como usuario, vaya a su curso y haz clic en el enlace de zoom.</p>

Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles

Consejos para la solución de problemas



Acción del estudio

Si **los estudiantes** no pueden ver la aplicación Zoom en el iPad...



A partir del jueves 20 de agosto, todos los iPads deben tener las aplicaciones de Zoom descargadas en ellos.

Si los estudiantes no ven la aplicación, sugiérale a las familias que apaguen el dispositivo, esperen unos segundos y vuelva a encenderlo.

Si la aplicación no se instala automáticamente, los estudiantes pueden ir al catálogo de aplicaciones, localizar la aplicación Zoom, hacer clic en ella y se instalará en el dispositivo.

