

ناحیه‌ی یکپارچه‌ی آموزشی لس آنجلس

دستورالعمل‌های واحد برای

شکایت

(UCP)



دفتر هماهنگی با قوانین برابری حق آموزش (EECO)

(213) 241-7682

1. فرصتی برای شکایت می‌دهد و همچنین اجازه می‌دهد یک نماینده تام‌الاختیار و پرسنل ناحیه اطلاعات مربوط به شکایت را ارائه کنند.
2. اطلاعات مربوطه را از اشخاص یا شاهدان دیگری که بتوانند مستندات ارائه کنند، جمع‌آوری می‌کند
3. مدارک ارائه شده را بررسی می‌کند
4. در قالب گزارش مکتوب به زبان انگلیسی یا به زبان مادری شاکی ظرف 60 روز از تاریخ دریافت شکایت کتبی نتیجه را گزارش می‌کند (مگر اینکه شاکی کتباً موافقت خود را با تمدید زمان بررسی اعلام کند). این نتایج شامل یافته‌ها و نتیجه‌گیری برای هر اتهام بر اساس شواهد پیدا شده و اقدامات اصلاحی است و
5. اطلاعیه حقوق و رویه‌های درخواست تجدید نظر را تهیه می‌کند.

چگونه درخواست تجدید نظر دهیم:

ظرف 30 روز از تاریخ صدور گزارش بازرسی ناحیه، شاکیان دولت می‌توانند با تنظیم یک درخواست تجدیدنظر در برابر تصمیم-ها/یافته‌های برنامه‌ها و فعالیت‌هایی که از UCP تبعیت می‌کنند، تقاضای فرجام کنند. درخواست تجدیدنظر باید مبنای فرجام‌خواهی را توضیح دهد و رونوشتی از شکایت و گزارش بازرسی ناحیه را نیز در خود جای دهد. درخواست تجدیدنظر باید به اینجا ارسال شود:

دپارتمان آموزشی ایالت کالیفرنیا

پلاک 1430 خیابان N

CA 95814, Sacramento

<http://www.cde.ca.gov/re/cp/uc>

زمان‌بندی شصت‌روزه

برای تحقیقات و پاسخ ناحیه می‌تواند زمانی
آغاز شود که شکایت کتبی دریافت شود.

چگونه شکایت ثبت کنیم:

هر شخص، سازمان یا موسسه عمومی می‌تواند شکایت مکتوب و امضا شده UCP را ایمیل، فاکس یا پست کند.

Julie Hall-Panameño، مدیریت

دفتر هماهنگی با قوانین برابری حق آموزش

ناحیه‌ی یکپارچه‌ی آموزشی لس آنجلس

پلاک ۳۳۳ خیابان South Beaudry - طبقه 18

Los Angeles CA 90017

فکس: (213) 241-3313

EquityCompliance@lausd.net

هر شخصی که معلول باشد یا این که نتواند شکایتی کتبی را آماده کند، می‌تواند از مدیر یا طراح سایت، یا از EECO با شماره‌ی 241-7682 (213) کمک بگیرد.

ناحیه‌ی آموزشی تضمین می‌کند تا بالاترین حد ممکن، محرمانگی اطلاعات شما حفظ شود. از شکایات در برابر هر نوع تلافی و انتقامی محافظت می‌کنیم. ناحیه، هرگونه اقدامات تلافی‌جویانه را نسبت به هر شخصی که شکایتی کتبی ارسال کند، ممنوع کرده است. همچنین، هرگونه تحقیق و تجسس برای انجام چنین اقداماتی هم ممنوع است.

بنا بر E.C. §262.3، شاکیان نسبت به اسباب مدنی جبران خسارت آگاه می‌شوند. از جمله این اسباب می‌توان به دستور ممنوعیت، حکم حفظ حریم یا هرگونه دستور/حکم دیگری اشاره کرد که تحت قوانین ایالتی یا فدرال در باب تبعیض، مزاحمت، تهدید یا زورگویی صادر می‌شود.

یک نسخه از سیاست‌های UCP ناحیه و فرآیند شکایت هم به رایگان در دسترس خواهد بود.

برای سؤالات مربوط به UCP، با دکتر Joseph Green، مسئول هماهنگی UCP و با شماره‌ی 241-7682 (213) تماس بگیرید.

تحقیقات

و پاسخ به شکایت:

دفتری واجد شرایط با تسلط بر قوانین مرتبط، برنامه‌ها و مطابق با رویه‌ها/قوانین UCP به بررسی شکایت می‌پردازد. بررسی و پاسخ ناحیه:

این هشدار سالانه به همه ذینفعان است. مسئولیت اصلی اطمینان از تبعیت از قوانین و مقررات ایالتی و فدرال با ناحیه است. این نهاد باید شکایات مربوط به تخلف از قوانین را نیز پیگیری کند، تخلفاتی مانند اتهام تبعیض غیرقانونی، آزار و اذیت جنسی، ارباب یا زورگویی به هر گروه تحت حمایت یا تخلف از قوانین مربوط به همه برنامه‌ها و فعالیت‌هایی که در این بروشور ذکر شده‌اند و از UCP پیروی می‌کنند. ناحیه بایستی مطابق با دستورالعمل‌های مندرج در بندهای 4600 تا 4694 از قوانین کالیفرنیا و قوانین ناحیه در مورد شکایات اقدام کند، مانند شکایت علیه اقدام تلافی جویانه به خاطر شرکت در فرایند UCP و/یا فرجام‌خواهی در برابر گزارش بازرسی ناحیه در مورد چنین شکایاتی.

اعلان استاندارد حقوق آموزشی و فرآیندهای شکایت برای دانش‌آموزانی که تحت سرپرستی پرورشگاه باشند، دانش‌آموزان بی‌خانمان، دانش‌آموزانی که به دادگاه اطفال رفته‌اند و در ناحیه ثبت‌نام کرده‌اند و همچنین، دانش‌آموزان خانواده‌های نظامی تحت قوانین آموزشی §§48645.7، 48853، 548853.5، 49069.5، 51225.1 و 51225.2 ارسال می‌شود.

گروه‌های محافظت‌شده‌ای که تحت پوشش هستند:

اتهامات آزار و اذیت جنسی، ارباب یا زورگویی به گروه‌های تحت حمایت، که در قانون جزایی بند 422.55، EC 200، 200 و قانون دولتی بند 11135 آمده است شامل تعرض به این موارد می‌شود: جنسیت فرض شده یا واقعی، گرایش جنسی، جنسیت، هویت جنسیتی، رفتار جنسیتی، نژاد یا قومیت، شناسایی گروه قومیتی، اجداد، ملیت، ملیت صلی، وضعیت مهاجرتی، دین، رنگ پوست، معلولیت بدنی یا ذهنی، سن و یا به خاطر ارتباط با فرد یا گروهی که یک یا چند مورد از این وضعیت‌های واقعی یا فرض شده را دارد و در هر برنامه و فعالیت شرکت می‌کند یا به آن فعالیت‌ها و برنامه‌ها کمک شایانی می‌کند. این شکایات باید 6 ماه پس از تاریخ وقوع تخلف مورد ادعا یا تاریخی که در آن اولین بار از این تخلف اطلاعاتی به دست آمد، تنظیم شوند.

قضایات UCP:

- آموزش بزرگسالان (بند 8538-8500، 52334.7 و 52500-52617)
- ایمنی و آموزش فوق‌برنامه (بند 8482-8484.65)
- آموزش فنی برای شغل کشاورزی (بند 52460-52462)
- آموزش جبرانی (بند 54400)
- برنامه‌های کمکی ترکیبی و مقوله‌ای (12-10، 299 CFR §34 [a]64000)
- آموزش کودکان مهاجر (بند 54440-54445)
- برنامه‌های آموزش فنی و تخصصی شغلی و تعلیم فنی و تخصصی شغلی (بند 52300-52462)
- برنامه رشد و مراقبت از کودک (بند 8200-8498)
- قانون موفقیت هر دانش‌آموز (20 قانون بند 6301 از قانون ایالات‌متحد آمریکا و پس از EC : بند 52059)
- آزار و اذیت جنسی، ارباب یا زورگویی به گروه‌های تحت حمایت مطابق قوانین بند 200، 220 و 11135 از قانون دولتی شامل موارد فرض شده یا حقیقی قید شده در بند 422.55 از قانون جزایی یا بر اساس ارتباط با فرد یا گروهی که یک یا چند مورد از این وضعیت‌های واقعی یا فرض شده را دارد و در هر برنامه و فعالیت شرکت می‌کند و این فعالیت و برنامه مطابق مندرجات بند 210.3 از حمایت مالی مستقیم دولت برخوردار است یا از مزایایی بهره می‌برد. (مربوط به ارتباط کارمند با دانش‌آموز، دانش‌آموز با دانش‌آموز، دانش‌آموز با کارمند یا شخص ثالث)
- تسهیلات داده شده به دانش‌آموزان باردار یا دانش‌آموزانی که فرزند دارند شامل تسهیلاتی معقول برای دانش‌آموزان شیرده (بند 46015، 222)
- حقوق آموزشی و فارغ‌التحصیلی فرزندخوانده‌ها، کودکان بی‌خانمان و سایر کودکان و نوجوانان (مثلاً، دانش‌آموزان مدرسه‌ای محکوم شده در دادگاه کودکان، دانش‌آموزان خانواده‌های نظامی، دانش‌آموزان مهاجر و تازه‌وارد) (بند 48645.7، 48853، 48853.5، 49069.5، 51225.1 و 51225.2)
- هزینه دانش‌آموز (بند 49010-49013)
- دوره‌های تحصیلی بدون محتوای آموزشی (بند 51228.1-51228.3)
- دقایق آموزش تربیت‌بدنی (بند 51223)
- کنترل محلی و برنامه‌های مسئولیت‌پذیری (LCAP) (بند 52075)
- برنامه‌ها و مراکز شغلی منطقه‌ای (بند 52334.7-52300)
- برنامه مدرسه برای موفقیت دانش‌آموز (بند 64001)
- شورای مدرسه در محل (بند 65000)
- برنامه‌های ایمنی مدارس (بند 32289-32280)
- پیش‌دبستانی ایالتی (بند 8235-8239.1)

- نواقص مربوط به مسائل ایمنی و بهداشت پیش‌دبستانی برای برنامه‌های پیش‌دبستانی ایالت کالیفرنیا از مجوز معاف هستند (5 CCR §1596.7925, EC §8235.5)؛ برای اطلاعیه‌های عمومی ارسال شده برای کلاس‌های درس عملی. فرم‌های شکایت را می‌توان در آن مدارس یا در achieve.lausd.net/eeco دریافت کنید.

- هر برنامه آموزشی فدرال یا ایالتی دیگری که نماینده یا متصدی ایالتی آموزش عمومی مناسب بدانند

نباید از دانش‌آموزی که در یکی از مدارس ناحیه ثبت‌نام می‌کند، برای شرکت در فعالیت‌های آموزشی هزینه درخواست شود. هزینه‌ی دانش‌آموز، هزینه‌ای است که برای ثبت‌نام در کلاس و مدرسه از دانش‌آموز درخواست می‌شود. همچنین این هزینه می‌تواند برای فعالیت‌های فوق‌برنامه درخواست شود؛ بدون در نظر گرفتن این که کلاس با فعالیت انتخابی باشد، برای امتیاز باشد یا اجباری. این هزینه به این صورت از دانش‌آموز درخواست می‌شود: از دانش‌آموز خواسته می‌شود فقل، کلید، دفتر، لوازم کلاسی، ساز، لباس، یا مواد و تجهیزات دیگری که مربوط به فعالیت آموزشی‌اش است را خریداری کند. هزینه‌ی دانش‌آموز را مدیر، ناظر یا منتصب مدرسه ثبت می‌کند.

اگر مدارک یا اطلاعاتی مبنی بر این که اقدامی غیرقانونی انجام گرفته است شامل مواردی درباره‌ی هزینه‌ی دانش‌آموز و شکایات (LCAP) ارائه شود، شکایت مربوط به آن‌ها به صورت بی‌نام ثبت خواهد شد.

ناحیه با حسن نیت تلاش می‌کند تا تمام هزینه‌هایی که دانش‌آموز، والدین یا سرپرستان دانش‌آموز یک سال قبل از پر کردن شکایت پرداخت کرده‌اند، شناسایی و مسترد کند.

اگر مشخص شود که شکایت موضوعیت دارد و موضوع مربوط به دوره‌های بدون محتوای آموزشی، تجهیزات قابل قبول برای دانش‌آموز معلول، آموزش به کودکان در پرورشگاه، دانش‌آموزان بی‌خانمان، دانش‌آموزانی که قبلاً در دادگاه حاضر بوده‌اند و در مدرسه‌ی ایالتی ثبت‌نام کرده‌اند و دانش‌آموزان خانواده‌های نظامی است، باید جبران خسارت انجام شود. در مواردی که موضوع مربوط به هزینه‌های دانش‌آموز، صورتجلسه‌ی جلسات توان‌بخشی یا LCAP باشد، باید خسارات وارده به تمام دانش‌آموزان جبران شود.