

ناحیه‌ی یکپارچه‌ی آموزشی لس آنجلس

دستورالعمل‌های واحد برای

شکایت

(UCP)



دفتر هماهنگی با قوانین برابری حق آموزش (EECO)

(213) 241-7682

1. باعث می‌شود که شاکی و کارمندان ناحیه، بتوانند اطلاعاتی مربوط به شکایت را ارائه کنند.
2. اطلاعات مربوطه را از اشخاص یا شاهدان دیگری که بتوانند مستندات ارائه کنند، جمع‌آوری می‌کند
3. مدارک ارائه شده را بررسی می‌کند
4. باعث می‌شود که گزارشی کتبی از نتایج به زبان انگلیسی یا زبان اصلی شاکی صادر شود که نتایج تحقیقات و تصمیم ناحیه را در خود دارد. این تصمیمات و اطلاعات شامل هر اقدام اصلاحی می‌شود.
5. جمع‌بندی تحقیقات در گزارشی کتبی، ظرف مدت ۶۰ روز از دریافت شکایت کتبی به شاکی ارسال می‌شود؛ مگر این که شاکی طی نامه‌نگاری، با افزایش این مدت موافقت کند.
6. آماده کردن درخواست تجدید نظر

چگونه درخواست تجدید نظر دهیم:

تصمیمات و نتایج ناحیه راجع به برنامه‌ها و فعالیت‌های مربوط به UCP می‌تواند توسط شاکیان مورد اعتراض قرار گیرد. این اعتراض به صورت کتبی به دولت انجام می‌شود و برایش باید ظرف ۱۵ روز از دریافت تصمیم ناحیه اقدام کرد. درخواست تجدید نظر باید دلیل اعتراض به تصمیم را توضیح دهد، حقایق را ابراز کند که مشخص می‌کنند تصمیم ناحیه اشتباه است، یا این که قانون به درستی اجرا نشده است و نسخه‌ای از شکایت اصلی و تصمیم ناحیه را در خودشان داشته باشند. درخواست تجدید نظر باید به اینجا ارسال شود:

دپارتمان آموزشی ایالت کالیفرنیا

پلاک 1430 خیابان N

CA 95814، Sacramento

<http://www.cde.ca.gov/re/ep/uc>

زمان‌بندی شصت‌روزه
برای تحقیقات و پاسخ ناحیه می‌تواند زمانی آغاز
شود که
شکایت کتبی دریافت شود.

چگونه شکایت ثبت کنیم:

هر شخص، سازمان یا نهاد عمومی می‌تواند یک شکایت نوشته‌شده‌ی UCP را با ایمیل، فکس یا نامه به این گیرنده‌ها ارسال کند:

Julie Hall-Panameño، مدیریت

دفتر هماهنگی با قوانین برابری حق آموزش

ناحیه‌ی یکپارچه‌ی آموزشی لس آنجلس

پلاک ۳۳۳ خیابان South Beaudry - طبقه‌ی بیستم

Los Angeles CA 90017

فکس: (213) 241-3313

EquityCompliance@lausd.net

هر شخصی که معلول باشد یا این که نتواند شکایتی کتبی را آماده کند، می‌تواند از مدیر یا طراح سایت، یا از EECO با شماره‌ی (213) 241-7682 کمک بگیرد.

ناحیه‌ی آموزشی تضمین می‌کند تا بالاترین حد ممکن، محرمانگی اطلاعات شما حفظ شود. از شکایات در برابر هر نوع تلافی و انتقامی محافظت می‌کنیم. ناحیه، هرگونه اقدامات تلافی‌جویانه را نسبت به هر شخصی که شکایتی کتبی ارسال کند، ممنوع کرده است. همچنین، هرگونه تحقیق و تجسس برای انجام چنین اقداماتی هم ممنوع است.

بنا بر E.C. §262.3، شاکیان نسبت به اسباب مدنی جبران خسارت آگاه می‌شوند. از جمله این اسباب می‌توان به دستور ممنوعیت، حکم حفظ حریم یا هرگونه دستور/حکم دیگری اشاره کرد که تحت قوانین ایالتی یا فدرال در باب تبعیض، مزاحمت، تهدید یا زورگویی صادر می‌شود.

یک نسخه از سیاست‌های UCP ناحیه و فرآیند شکایت هم به رایگان در دسترس‌تان خواهد بود.

برای سؤالات مربوط به UCP، با دکتر Joseph Green، مسئول هماهنگی UCP و با شماره‌ی (213) 241-7682 تماس بگیرید.

تحقیقات

و پاسخ به شکایت:

هر کدام از شکایات را دفتر مربوط به آن مورد تحقیق و بررسی قرار می‌دهد که به قوانین، برنامه‌ها و هماهنگی با سیاست‌ها یا فرآیندهای UCP وارد باشد. تحقیقات و پاسخ ناحیه:

نباید از دانش‌آموزی که در یکی از مدارس ناحیه ثبت‌نام می‌کند، برای شرکت در فعالیت‌های آموزشی هزینه درخواست شود. هزینه‌ی دانش‌آموز، هزینه‌ای است که برای ثبت‌نام در کلاس و مدرسه از دانش‌آموز درخواست می‌شود. همچنین این هزینه می‌تواند برای فعالیت‌های فوق‌برنامه درخواست شود؛ بدون در نظر گرفتن این که کلاس با فعالیت انتخابی باشد، برای امتیاز باشد یا اجباری. این هزینه به این صورت از دانش‌آموز درخواست می‌شود: از دانش‌آموز خواسته می‌شود قفل، کلید، دفتر، لوازم کلاسی، ساز، لباس، یا مواد و تجهیزات دیگری که مربوط به فعالیت آموزشی‌اش است را خریداری کند. هزینه‌ی دانش‌آموز را مدیر، ناظر یا منتصب مدرسه ثبت می‌کند.

اگر مدارک یا اطلاعاتی مبنی بر این که اقدامی غیرقانونی انجام گرفته است شامل مواردی درباره‌ی هزینه‌ی دانش‌آموز و شکایات (LCPA) ارائه شود، شکایت مربوط به آن‌ها به صورت بی‌نام ثبت خواهد شد. شکایتی که مربوط به هزینه‌ی دانش‌آموز باشد، باید حداکثر یک سال پس از وقوع رخداد ثبت شود.

ناحیه با حسن نیت تلاش می‌کند تا تمام هزینه‌هایی که دانش‌آموز، والدین یا سرپرستان دانش‌آموز یک سال قبل از پر کردن شکایت پرداخت کرده‌اند، شناسایی و مسترد کند.

اگر مشخص شود که شکایت موضوعیت دارد و موضوع مربوط به دوره‌های بدون محتوای آموزشی، تجهیزات قابل قبول برای دانش‌آموز معلول، آموزش به کودکان در پرورشگاه، دانش‌آموزان بی‌خانمان، دانش‌آموزانی که قبلاً در دادگاه حاضر بوده‌اند و در مدرسه‌ی ایالتی ثبت‌نام کرده‌اند و دانش‌آموزان خانواده‌های نظامی است، باید جبران خسارت انجام شود. در مواردی که موضوع مربوط به هزینه‌های دانش‌آموز، صورت‌جلسه‌ی جلسات توان‌بخشی یا LCAP باشد، باید خسارات وارده به تمام دانش‌آموزان جبران شود.

- تبعیض غیرقانونی، آزار، تهدید یا زورگویی گروه‌های تحت حفاظت (کارمند-دانش‌آموز، دانش‌آموز-به-دانش‌آموز، شخص ثالث به دانش‌آموز، کارمند-به-شخص ثالث)

دیگر برنامه‌ها و فعالیت‌های موضوع UCP:

- آموزش به افراد بالغ
- آموزش پس از مدرسه و آموزش ایمنی
- آموزش فنی کشاورزی
- مراکز آموزشی سرخپوستان و ارزیابی برنامه‌های آموزش خردسالی
- آموزش دوزبانه
- برنامه یاری و داوری تخصصی کالیفرنیا برای معلمان
- آموزش فنی و فنی شغلی و مهارت‌پروری فنی-شغلی فنی (ایالتی)
- آموزش فنی شغلی (فدرال)
- توسعه و مراقبت از کودک
- تغذیه‌ی کودک
- آموزش جبرانی
- کمک‌های یکپارچه و قطعی
- دوره‌های زمانی آموزشی بدون محتوای آموزشی
- کمک برای تأثیر اقتصادی
- تحصیل دانش‌آموزان در برنامه سرپرستی کودکان بی‌سرپرست، دانش‌آموزان بی‌خانمان، دانش‌آموزانی که قبلاً در دادگاه اطفال و نوجوانان محکوم شدند و الان در مدرسه ناحیه ثبت‌نام کرده‌اند، کودکان خانواده‌های نظامی، دانش‌آموزان مهاجر و دانش‌آموزانی که در برنامه‌های تازموردان شرکت می‌کنند.
- تمام دانش‌آموزانی که در قانون/هیچ دانش‌آموزی پشتسر گذاشته نمی‌شود (مواد I-VII) موفق باشند
- طرح‌های نظارت و پاسخگویی محلی (LCAP)
- آموزش مهاجران
- صورت‌جلسه‌ی دستورالعمل توان‌بخشی
- هزینه‌های دانش‌آموز
- اسکان با قیمت مناسب برای دانش‌آموزان شیرده، باردار و بچه‌دار
- برنامه‌ها و مراکز شغلی و مهارتی منطقه‌ای
- طرح‌های امنیت مدرسه
- آموزش ویژه
- کودکان ایالتی
- آموزش پیشگیری از مصرف تنباکو

این بروشور به چه کاری می‌آید؟

این بروشور، اعلانی سالیانه به تمام افرادی است که مسئولیت ناحیه نسبت به آن‌ها در اولویت است؛ مسئولیت این که قوانین و مقررات ایالتی و فدرال به درستی درباره‌شان اجرا شود و همچنین، تخلف از این موارد را گزارش دهد. این کارها می‌تواند از جمله شامل اقدامات تبعیض‌آمیز غیرقانونی، آزار، تهدید یا زورگویی علیه هر گروهی باشد که تحت حمایت قانون هستند. همچنین هر کاری که باعث شود قوانین و مقررات UCP مندرج در این بروشور نقض شود، می‌تواند تحت وظایف دفتر قرار گیرد. ناحیه می‌تواند به دنبال تخلفاتی باشد که بنا بر فرآیندهای مندرج در قانون مقررات کالیفرنیا §§4600-4687 و مقررات یا قوانین منطقه‌ای، شامل انتقام برای شرکت در فرآیند UCP یا تجدیدنظر خواهی برای تصمیمات ناحیه در مورد شکایات باشد.

اعلان استاندارد حقوق آموزشی و فرآیندهای شکایت برای دانش‌آموزانی که تحت سرپرستی پرورشگاه باشند، دانش‌آموزان بی‌خانمان، دانش‌آموزانی که به دادگاه اطفال رفته‌اند و در ناحیه ثبت‌نام کرده‌اند و همچنین، دانش‌آموزان خانواده‌های نظامی تحت قوانین آموزشی §§48645.7، 48853، 548853.5، 49069.5، 51225.1 و 51225.2 ارسال می‌شود.

گروه‌های محافظت‌شده‌ای که تحت پوشش هستند:

ادعای تبعیض غیرقانونی، تهدید، آزار و اذیت یا زورگویی نسبت به دانش‌آموزانی که در گروه‌های تحت محافظت هستند، مندرج در قوانین کيفری 422.55\$، EC §200، 220، و قانون دولتی 11135\$ می‌شود. این موارد شامل آمیزش جنسی حقیقی یا ادراکی، گرایش جنسی، جنسیت، هویت جنسیتی، اظهار جنسیت، نژاد یا قومیت، هویت گروهی قومی، تبار، ملیت، اصالت ملی، وضعیت مهاجرتی، دین، رنگ پوست، معلولیت جسمی و ذهنی، سن، یا شرکت فرد در هر برنامه یا گروهی که با یکی از موارد بالا درگیر باشد و همچنین، ارتباطش با هر شخصی که یکی یا بیشتر از این موارد را شامل شود، مربوط می‌شود.

شکایات مربوط به تبعیض، آزار، تهدید یا زورگویی نباید که بیشتر از شش ماه از تاریخ وقوع آن‌ها یا زمان مطلع شدن از آن‌ها گذشته باشد.