

TRANSFER OF CARE PLAN

Writing Company Name: Los Angeles Unified School District

SEDGWICK CMS has established a Medical Provider Network (MPN) for to provide medical care for any work related injuries its customers' employees may sustain. The MPN laws require that employees who are injured after the MPN program is established receive their care from medical providers in the MPN network. However, certain employees whose workers' compensation injury occurred prior to the MPN start-date may qualify to continue treating with a non-network provider under specific circumstances. This overview will provide information about SEDGWICK CMS' MPN Transfer of Care Plan (TOCP) and the responsibilities of injured employees, treating medical providers and SEDGWICK CMS under this plan.

SEDGWICK CMS has submitted a copy of its TOCP to the State which has been approved as part of its Medical Provider Network filing. SEDGWICK CMS is responsible to provide information about this TOCP at the time its MPN program is implemented with the employer or at the time of the employee's employment. Also, if at any time the employee wishes to receive more information about the TOCP, they may obtain a copy of this description from their employer.

In implementing its MPN for each employer customer, SEDGWICK CMS will first determine whether its injured covered employees are already treating with medical providers who are participating providers in the MPN network. If so, SEDGWICK CMS will provide written notice to these injured employees and their respective treating providers that the injured employee's treatment is being provided by his/her physician or provider under the provisions of the MPN.

For those injured employees who are not treating with MPN network providers, SEDGWICK CMS will determine whether the employee's medical condition is one of the statutory- prescribed circumstances enabling the employee to remain treating with their current (non-network) provider under Section 4667.9 (e)(1)-(4) of the MPN Regulations. These conditions are:

- (1) An acute condition. For purposes of this subdivision, an acute condition is a medical condition that involves a sudden onset of symptoms due to an illness, injury, or other medical problem that requires prompt medical attention and that has duration of not more than ninety (90) days. Completion of treatment shall be provided for the duration of the acute condition.
- (2) A serious chronic condition. For purposes of this subdivision, a serious chronic condition is a medical condition due to a disease, illness, catastrophic injury, or other medical problem or medical disorder that is serious in nature and that persists without full cure or worsens over ninety (90) days and requires ongoing treatment to maintain remission or prevent deterioration. Completion of treatment shall be provided for a period of time, up to one year, necessary to complete a course of treatment approved by the employer or insurer and to arrange for transfer to another provider within the MPN, as determined by the insurer or employer. The one year period for completion of treatment starts from the date of the injured covered employee's receipt of the notification of the determination that the employee has a serious chronic condition.
- (3) A terminal illness. For purposes of this subdivision, a terminal illness is an incurable or irreversible condition that has a high probability of causing death within one year or less. Completion of treatment shall be provided for the duration of a terminal illness.
- (4) Performance of a surgery or other procedure that is authorized by the insurer or employer as part of a documented course of treatment and has been recommended and documented by the provider to occur within one hundred eighty (180) days from the MPN coverage effective date.

Following SEDGWICK CMS' determination whether the injured covered employee's medical condition falls into one of these four categories, SEDGWICK CMS shall notify the covered employee of the determination regarding the completion of treatment. The notification shall be sent to the covered employee's residence and a copy of the letter shall be sent to the covered employee's primary treating physician. The notification shall be written in both English and Spanish in lay terms to the maximum extent possible.

If the injured employee does not have a condition that would allow them to continue treating with the non-network provider, SEDGWICK CMS will advise the injured employee to seek further care within the MPN.

In communicating a decision to the injured employee to continue treatment with the non-network provider, SEDGWICK CMS will inform the employee of the timeframe they will be authorized to continue treatment with the non-network provider. SEDGWICK CMS may, at its discretion, extend any timeframe required under the Section 9767.9 Regulations. SEDGWICK CMS will reimburse the non-network provider for medically necessary treatment in accordance with an agreed upon rate or at the State's fee schedule.

If the injured covered employee disputes the SEDGWICK CMS' transfer of care determination, the employee has the right to contest SEDGWICK CMS decision in accordance with Section 9767.9 (g)-(j) of the MPN Regulations. The employee shall request a report from his/her primary treating physician that addresses whether the covered employee falls within any of the four conditions set forth in Section 9767.9 (e)(1-4) of the MPN Regulations. If either SEDGWICK CMS or the employee objects to the medical determination by the treating physician, the dispute regarding the medical determination made by the treating physician concerning the transfer of care shall be resolved pursuant to California Labor Code Section 4062. If the treating physician agrees with SEDGWICK CMS' determination that the injured covered employee's medical condition does not meet the conditions set forth in Section 9767.9(e)(1)-(4), the transfer of care to a network provider shall proceed during the Section 4062 dispute resolution process. Conversely if the treating physician disagrees with SEDGWICK CMS' determination, the transfer of care shall not go forward until the dispute is resolved.

Until the injured covered employee is transferred into the MPN, the employee's physician may make referrals within or outside of the MPN.

Plan de Transferencia de la Atención

Writing Company Name: Los Angeles Unified School District

SEDGWICK CMS ha establecido una Red de Proveedores Médicos (MPN) para dar atención médica por cualquier lesión relacionada con el trabajo que puedan sufrir sus empleados. Las leyes de la MPN exigen que los empleados lesionados después del establecimiento del programa de MPN, reciban atención de parte de proveedores médicos que estén en la red MPN. Sin embargo, ciertos empleados cuya lesión según la compensación a los trabajadores ocurriera antes de la fecha de inicio de la MPN podrían reunir los requisitos para continuar tratándose con un proveedor que no sea de la red en circunstancias específicas.

Esta perspectiva global dará información acerca del Plan de Transferencia de la Atención (Transfer of Care Plan, TOCP) de la MPN y las responsabilidades de los empleados lesionados, de los proveedores médicos encargados del tratamiento y de SEDGWICK CMS, conforme a este plan.

SEDGWICK CMS ha enviado una copia de su TOCP al estado, la cual ha sido aprobada como parte de su registro de la Red de Proveedores Médicos. SEDGWICK CMS es responsable de suministrar información acerca de este TOCP en el momento en que su programa de de MPN se ponga en práctica con el empleador, o en el momento de contratación del empleado. Además, si en algún momento el empleado desea recibir más información acerca del TOCP, puede obtener una copia de esta descripción con su empleador.

Al poner en práctica su MPN para cada cliente del empleador, SEDGWICK CMS determinará primero si el empleado lesionado cubierto ya está en tratamiento con proveedores médicos que sean proveedores participantes en la red MPN. De ser así, SEDGWICK CMS dará aviso por escrito a estos empleados lesionados y a sus respectivos proveedores de tratamiento en el sentido de que el tratamiento del empleado lesionado está siendo proporcionado por su médico o proveedor conforme a las estipulaciones de la MPN.

Para aquellos empleados lesionados que no se están tratando con proveedores de la MPN, SEDGWICK CMS determinará si la afección médica del empleado es una de las circunstancias prescritas por los estatutos que permite al empleado seguir tratándose con su proveedor actual (que no es de la red) conforme a la Sección 4667.9 (e) (1)-(4) de las Reglamentaciones de la MPN.

Estas afecciones son:

(1) Una afección aguda. Para fines de esta subdivisión, una afección aguda es una afección médica que involucre un inicio repentino de síntomas debido a una enfermedad, lesión u otro problema médico que requiera pronta atención médica con una duración de menos de 90 días. La finalización del tratamiento deberá proporcionarse mientras dure la afección aguda.

(2) Una afección crónica grave. Para fines de esta subdivisión, una afección crónica grave es una afección médica debida a una dolencia, enfermedad, lesión catastrófica u otro problema o trastorno médico que sea de naturaleza grave y persista sin plena cura o empeore en un plazo de 90 días y requiera tratamiento constante para mantener la remisión o impedir el deterioro. Deberá proporcionarse tratamiento completo por el período que sea necesario, hasta un año máximo, para completar un curso de tratamiento aprobado por el empleador o el asegurador y hacer los arreglos necesarios para la transferencia a otro proveedor dentro de la MPN, según lo determine el asegurador o empleador. El período de un año para la finalización del tratamiento comienza a partir de la fecha en que el empleado cubierto lesionado recibió la notificación de la determinación de que el empleado tiene una afección crónica grave.

(3) Una enfermedad terminal. Para fines de esta subdivisión, una enfermedad terminal es una afección incurable o irreversible que tiene una alta probabilidad de provocar la muerte en un plazo de un año o menos. La finalización del tratamiento deberá proporcionarse mientras dure la enfermedad terminal.

(4) Realización de un procedimiento autorizado: la realización de una cirugía u otro procedimiento que esté autorizado por el asegurador o empleador como parte de un curso de tratamiento documentado y que haya sido recomendado por el proveedor y documentado por el proveedor como ocurrido en un plazo de 180 días a partir de la fecha de entrada en vigencia de la cobertura de la MPN.

Después de la determinación de SEDGWICK CMS en cuanto a si la afección médica del empleado lesionado cubierto está comprendida o no en una de estas cuatro categorías, SEDGWICK CMS notificará al empleado

cubierto la determinación respecto a la finalización del tratamiento. La notificación se enviará a la residencia del empleado cubierto, y una copia de la carta se enviará al médico tratante primario del empleado cubierto. La notificación se redactará en inglés y en español y, en lo posible, en lenguaje simple.

Si el empleado cubierto no tiene una afección que le permita continuar tratándose con el proveedor que no es de la red, SEDGWICK CMS dará aviso al empleado lesionado para que procure atención adicional dentro de la MPN.

Al comunicar una decisión al empleado lesionado para que continúe el tratamiento con el proveedor que no es de la red, SEDGWICK CMS informará al empleado el marco de tiempo durante el cual estará autorizado a continuar el tratamiento con el proveedor que no es de la red. SEDGWICK CMS podría, a discreción suya, extender cualquier marco de tiempo conforme a las reglamentaciones de la Sección 9767.9. SEDGWICK CMS reembolsará al proveedor que no es de la red el tratamiento que sea facultativamente necesario, de conformidad con una tasa acordada o según el programa de honorarios del estado.

Si el empleado cubierto disputa la determinación de SEDGWICK CMS sobre la transferencia de la atención, el empleado tiene derecho a refutar la decisión de SEDGWICK CMS de conformidad con la Sección 9767.9 (g)-(j) de las Reglamentaciones de la MPN. El empleado solicitará un informe a su médico tratante primario que aborde la cuestión de si el empleado cubierto está comprendido o no en cualquiera de las cuatro afecciones establecidas en subdivisiones en la Sección 9767.9 (e) (1-4) de las Reglamentaciones de la MPN. Ya sea que SEDGWICK CMS o el empleado objeten la determinación médica del médico tratante, la disputa respecto a la determinación médica hecha por el médico tratante con respecto a la transferencia de la atención se resolverá conforme a la Sección 4062 del Código de Trabajo de California. Si el médico tratante está de acuerdo con la determinación de SEDGWICK CMS de que la afección médica del empleado lesionado cubierto no reúne las condiciones establecidas en la Sección 9767.9(e)(1)-(4), la transferencia de la atención a un proveedor de la red procederá durante el proceso de resolución de la disputa de la Sección 4062. Por otro lado, si el médico tratante no está de acuerdo con la determinación de SEDGWICK CMS, la transferencia de la atención no seguirá adelante hasta que la disputa se resuelva.

Hasta tanto el empleado lesionado cubierto sea transferido a la MPN, el médico del empleado podrá derivarlo a proveedores dentro o fuera de la MPN.