

Parent/Professional Collaboration

Colaboración entre Padre/Profesional

LAUSD

April 20, 2023

April 22, 2023

LAUSD

20 de abril de 2023

22 de abril de 2023

Purchin Consulting ADR Services

Include:

- ▶ Program Development
- ▶ Mediation
- ▶ Training
- ▶ Coaching
- ▶ Meeting Tips

www.purchinconsulting.com

*We Are Advocates for the Process
Only*

Los servicios ADR de Purchin Consulting

incluyen:

- ▶ Desarrollo del programa
- ▶ Mediación
- ▶ Capacitaciones
- ▶ Asesoramiento
- ▶ Consejos de reuniones

www.purchinconsulting.com

*Somos defensores del proceso
solamente*

Agenda

- ▶ Collaboration
 - ▷ Principles of Family Professional Collaboration
- ▶ Why Do We Act the Way We Do?
- ▶ A Different Approach to Problem Solving
- ▶ Laying the Foundation for Transition

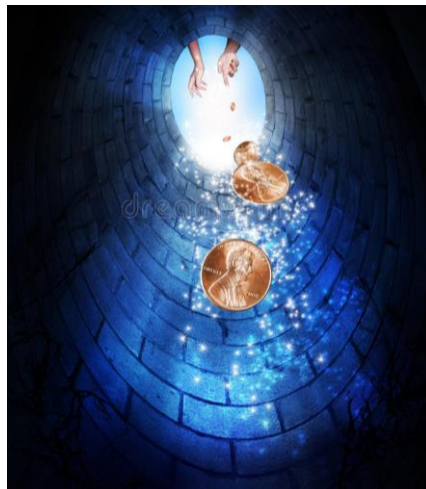
Agenda

- ▶ Colaboración
 - ▷ Principios de la Colaboración Entre la Familia y el Profesional
- ▶ ¿Por qué actuamos como lo hacemos
- ▶ Un enfoque diferente para la resolución de problemas
- ▶ Sentando las bases para la transición

A Parent's Wish List

- ▶ We wish for a **Partnership**
- ▶ We wish for **Honesty**
- ▶ We wish for **Information**
- ▶ We wish for **Choices**

Adapted from: A Parent's Wish List for Audiologists:
The Parent Perspective, Janet DesGeorges



Lista de deseos de los padres

- ▶ Deseamos una **asociación**
- ▶ Deseamos **honestidad**
- ▶ Deseamos **información**
- ▶ Deseamos **opciones**

Adaptado de: A Parent's Wish List for Audiologists:
The Parent Perspective, Janet DesGeorges

Collaboration

To collaborate means to work together in an **equally reciprocal relationship** that is based on **mutual trust and caring**. The move toward collaboration is an effort to improve direct services for families **and** professionals, identify informal supports, and build communities for people with disabilities that are based on their culture, dreams, goals, priorities, and needs.

Parent/Professional Collaboration: National Center
on Secondary Education and Transition

Colaboración

Colaborar significa trabajar juntos en una **relación igualmente recíproca** que se basa en la **confianza mutua y el cuidado**. El movimiento hacia la colaboración es un esfuerzo para mejorar los servicios directos a las familias **y** los profesionales, identificar apoyos informales y desarrollar comunidades para las personas con discapacidades que se basan en su cultura, sueños, metas, prioridades y necesidades.

Colaboración entre Padre/Profesional: Centro
Nacional de Educación Secundaria y Transición

Effective Parent Professional Collaboration

Colaboración Eficaz Entre Padre y Profesional

Principles of Parent/Professional
Collaboration

Principios de la Colaboración
Entre Padre/Profesional

Parent/Professional Collaboration

- ▶ Parents are full members of planning teams.
- ▷ Effective collaboration includes:
 - ◆ Information
 - ◆ Respect
 - ◆ Preparation
 - ◆ Assertiveness
 - ◆ Communication

Colaboración Entre Padre/Profesional

- ▶ Los padres son miembros plenos de equipos de planificación.
- ▷ La colaboración eficaz incluye:
 - ◆ Información
 - ◆ Respeto
 - ◆ Preparación
 - ◆ Firmeza
 - ◆ Comunicación

Effective Parent / Professional Collaboration

- ▶ Believing that you are an equal partner with professionals and accepting your role in solving problems and making plans on behalf of your child.
- ▶ Seeing the professionals who work with your child as people who are working with you for the well-being of your child.

Colaboración Eficaz Entre Padre / Profesional

- ▶ Creer que usted es un socio equitativo con los profesionales y aceptar su papel en la resolución de problemas y hacer planes en nombre de su hijo(a).
- ▶ Ver a los profesionales que trabajan con su hijo(a) como personas que trabajan con usted por el bienestar de su hijo(a).

Effective Parent/ Professional Collaboration

- ▶ Trying to understand problems and working with the professionals to solve them.
- ▶ Clearly explaining your needs and the needs of your family.
- ▶ Letting the professionals know how you would like to participate in the decision-making process.

Colaboración Eficaz Entre Padre / Profesional

- ▶ Tratar de entender los problemas y trabajar con los profesionales para resolverlos.
- ▶ Explicar claramente sus necesidades y las necesidades de su familia.
- ▶ Informar a los profesionales cómo le gustaría participar en el proceso de toma de decisiones.

Effective Parent/ Professional Collaboration

- ▶ Participating in planning your child's educational, health and developmental program.
- ▶ Preparing for meetings by organizing information, questions, and necessary documents.

Colaboración Eficaz Entre Padre / Profesional

- ▶ Participar en la planificación del programa educativo, de salud y desarrollo de su hijo(a).
- ▶ Preparación para reuniones organizando información, preguntas y documentos necesarios.

Effective Parent / Professional Collaboration

- ▶ Understanding that professionals have responsibilities to you and to many families.
- ▶ Giving the relationship with professionals a fair chance and not assuming they will repeat other bad experiences you have had.

Colaboración Eficaz Entre Padre / Profesional

- ▶ Entender que los profesionales tienen responsabilidades con usted y con muchas familias.
- ▶ Dar a la relación con los profesionales una verdadera oportunidad y no asumir que se repetirán otras malas experiencias que ha tenido.

Effective Parent /Professional Collaboration

- ▶ Letting the professionals know when there are changes in your child's condition, behavior or service needs.
- ▶ Asking for clarification anytime you have questions or concerns.

(Adapted from: A Checklist for Effective Parent/Professional Collaboration)

Colaboración Eficaz Entre Padre / Profesional

- ▶ Informar a los profesionales cuando hay cambios en la condición, el comportamiento de la condición de su hijo(a) o en las necesidades de servicios.
- ▶ Pedir aclaraciones en cualquier momento que tenga preguntas o preocupaciones.

(Adaptado de: A Checklist for Effective Parent/Professional Collaboration)

Laying the Groundwork for Successful Collaboration

- ▶ Understand your role
- ▶ Understand the role of the other participants
 - ▷ Everyone on the team has a job and they can't all have the same one
- ▶ Educate yourself
 - ▷ The process
 - ▷ Your child's/the family's needs
 - ▷ Service systems

Sentando las bases para una colaboración exitosa

- ▶ Entender su función
- ▶ Entender la función de los otros participantes
 - ▷ Todos en el equipo tienen un trabajo y no todos pueden tener el mismo trabajo
- ▶ Educarse
 - ▷ El proceso
 - ▷ Las necesidades de su hijo(a)/familia
 - ▷ Sistemas de servicio

Laying the Groundwork for Successful Collaboration

- ▶ Plan
- ▶ Use effective communication skills
 - ▷ Listen to understand
 - ▷ Share your thoughts and concerns effectively
- ▶ Ask questions

Sentando las bases para una colaboración exitosa

- ▶ Plan
- ▶ Utilizar habilidades para comunicarse con eficacia
 - ▷ Escuchar para entender
 - ▷ Compartir sus pensamientos y preocupaciones de manera efectiva
- ▶ Hacer preguntas

Principles of Parent/ Professional Collaboration:

- ▶ Creates an atmosphere in which the cultural traditions, values, and diversity of families are acknowledged and honored

Principios de la Colaboración Entre Padre/Profesional:

- ▶ Crear un ambiente en el que las tradiciones culturales, los valores y la diversidad de las familias son reconocidos y valorados

Principles of Parent/ Professional Collaboration:

- ▶ Promotes a relationship in which family members and professionals work together to ensure the best services for the child and family
- ▶ Recognizes that negotiation is essential in a collaborative relationship; and

Principios de la Colaboración Entre Padre/Profesional:

- ▶ Promueve una relación en la que los miembros de la familia y los profesionales trabajan juntos para garantizar los mejores servicios para el niño(a) y la familia
- ▶ Reconoce que la negociación es esencial en una relación de colaboración; y

Principles of Parent/ Professional Collaboration:

- Brings to the relationship the mutual commitment of families, professionals, and communities to meet the needs of children with special health needs and their families

(Bishop, Woll & Arrango)

Principios de la Colaboración Entre Padre/Profesional:

- Brinda a la relación el compromiso mutuo de las familias, profesionales y comunidades para satisfacer las necesidades de los niños con necesidades especiales de salud y sus familias

(Bishop, Woll y Arrango)



Team Strengths

▶ Strengths of the parent

- ▶ Knows their child best
- ▶ Able to see subtleties
- ▶ Sees their child for large portions of the time
- ▶ Sees their child in different environments

Puntos fuertes del equipo

▶ Puntos fuertes del padre

- ▶ Conoce mejor a su hijo(a)
- ▶ Capaz de ver sutilezas
- ▶ Está con su hijo(a) durante la mayoría del tiempo
- ▶ Está con su hijo(a) en diferentes entornos



Team Strengths

- ▶ Strengths of the Professional
 - ▶ Wide scope of knowledge
 - ▶ Wide range of experience with other children
 - ▶ Know of typical child development
 - ▶ Know service system and resources

Puntos fuertes del equipo

- ▶ Puntos fuertes del profesional
 - ▶ Amplio alcance de conocimiento
 - ▶ Amplia alcance de experiencia con otros niños
 - ▶ Conoce el desarrollo infantil típico
 - ▶ Conoce el sistema de servicio y los recursos



Team Strengths

► Strengths of the team

- Brings together the two sets of expertise
- Incorporates the other providers in the child's life
- Everyone feels they are on the same page
- Better support for the child
- More satisfaction for everyone

Puntos fuertes del equipo

► Puntos fuertes del equipo

- Reúne los dos conjuntos de experiencia
- Incorpora a los otros proveedores en la vida del niño(a)
- Todos sienten que están en la misma página
- Mejor apoyo para el niño/la niña
- Más satisfacción para todos



In Healthy Collaboration, Everyone:

- ▶ Feels well supported
- ▶ Everyone has the tools to function and participate
- ▶ Feels good about the process

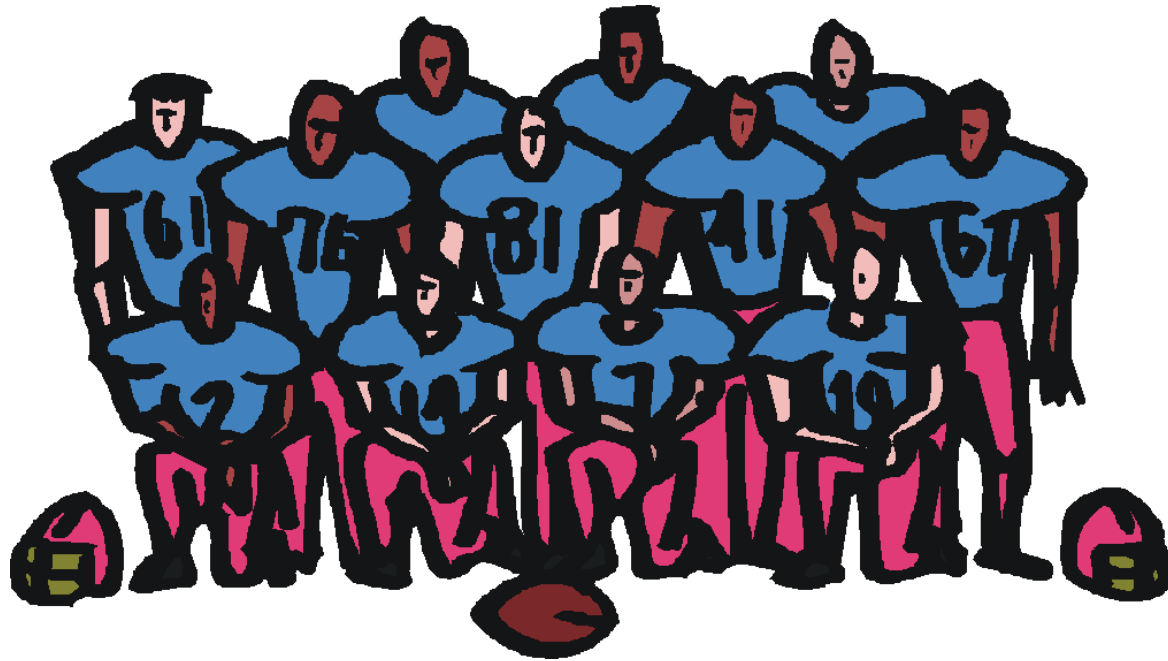
En una colaboración sana, todos:

- ▶ Se sienten bien apoyados
- ▶ Tienen las herramientas para funcionar y participar
- ▶ Se sienten bien con el proceso



The Fallacy of The Win-Win Situation

La falacia de la situación Ganar-Ganar



If everyone is on the
same team,
you can only win

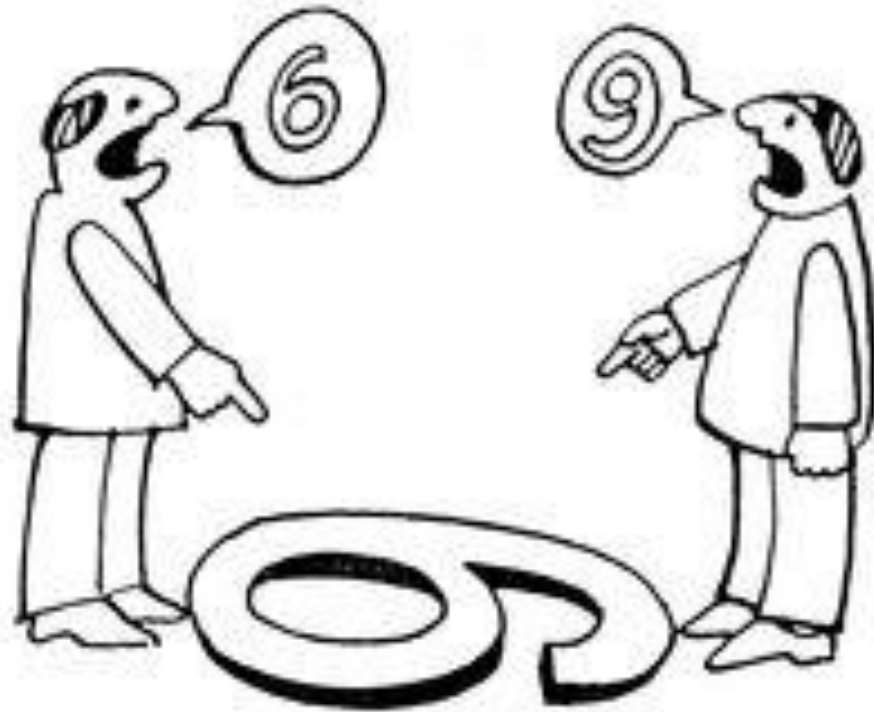
Si todos están en el mismo
equipo,
solamente se puede ganar

Barriers to Collaboration

Barreras a la colaboración

Different Perspectives

Diferentes perspectivas



Can We See Things
Differently and Both Be
Right?

¿Podemos ver las cosas
de manera diferente y
ambos tener la razón?



Barriers to Collaboration

Barreras a la colaboración



Confidence
and Competence

Confianza y
competencia



Who are you championing?

¿A quién está defendiendo?

Critical Thinking: IEP Success
IEP Preparation Sheet

1. Describe your Child

What are your chief concerns about your child? (Since this is your planning, these are the concerns you have):

Preparation

Preparación

Strategies for Success

Estrategias para el éxito

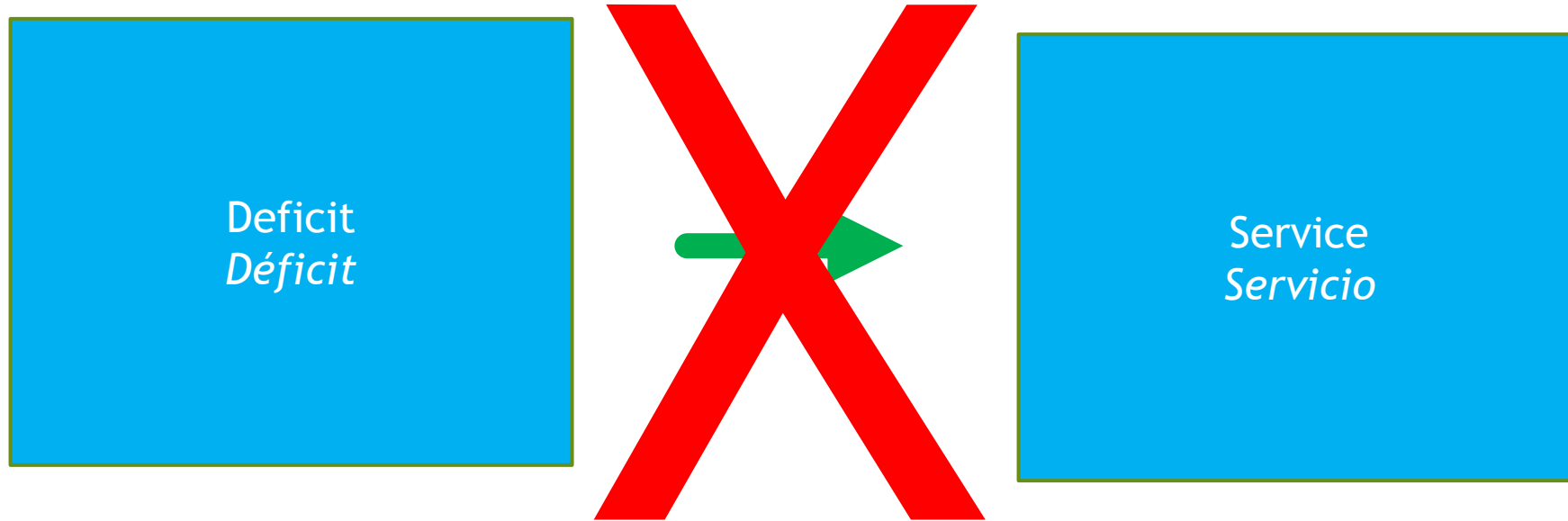
A Different Way of Approaching Problem Solving

Una forma diferente para abordar la resolución de problemas



IEP Development

Desarrollo del IEP

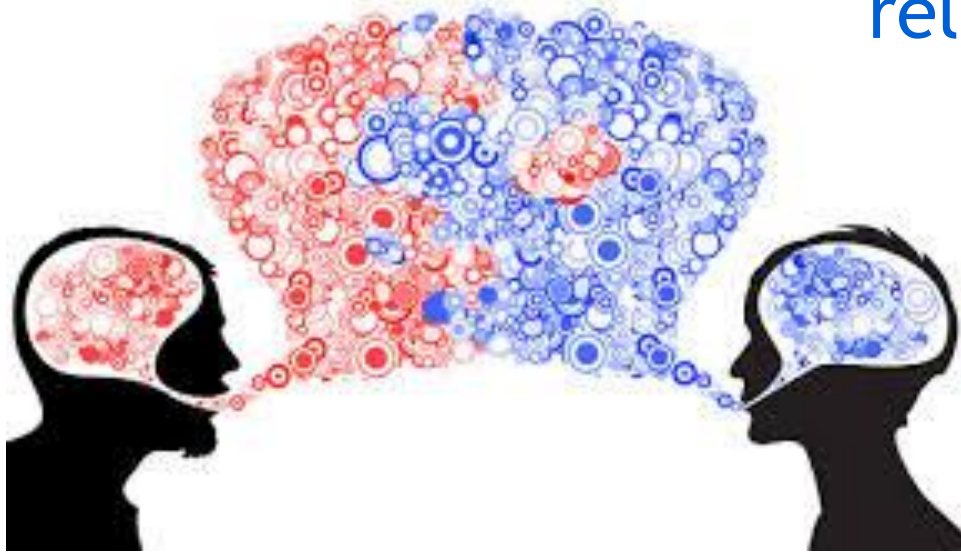


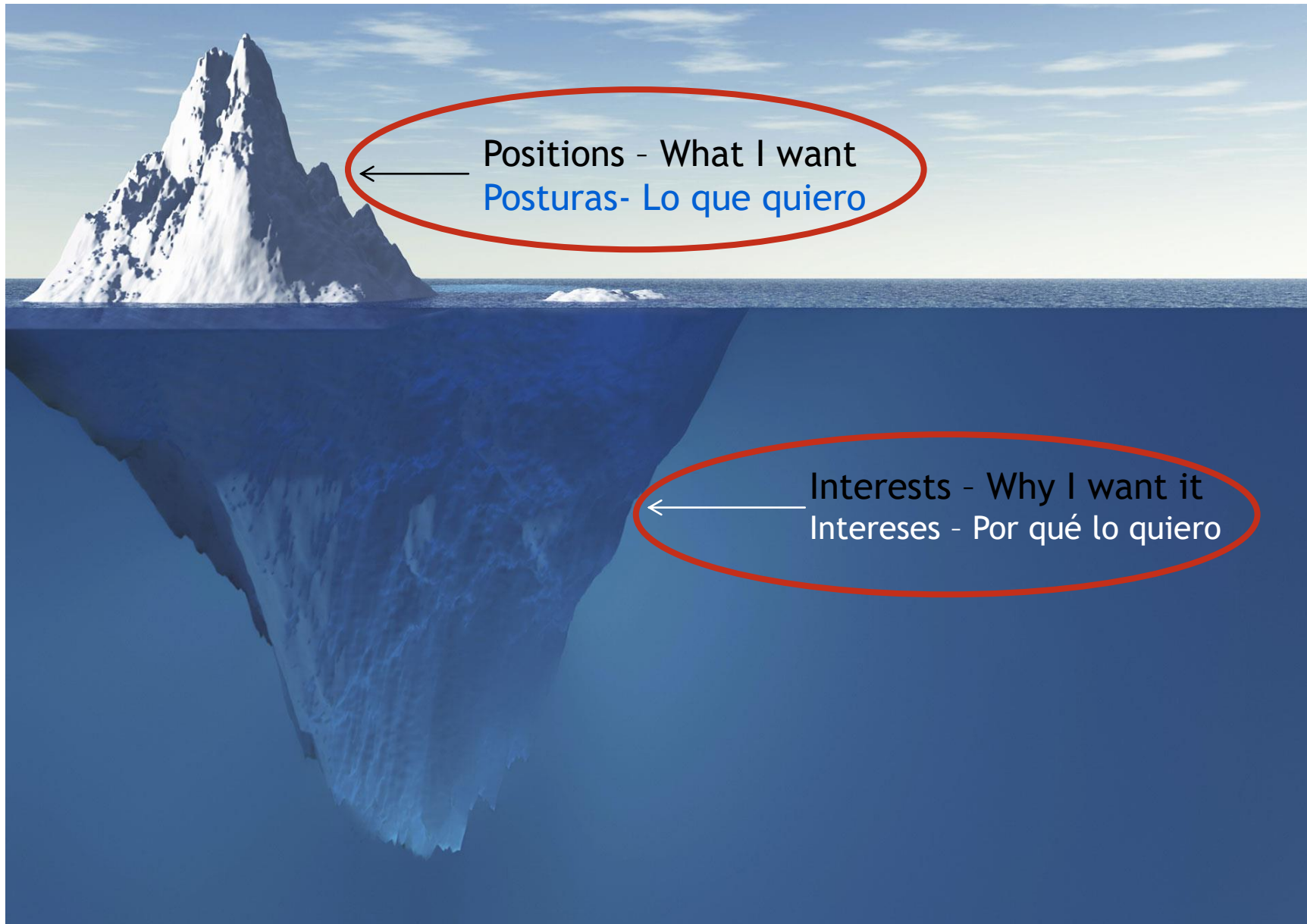
Interest-Based Planning and Negotiation

Planificación y negociación basada en intereses

► Negotiation is a part of any relationship

► La negociación es parte de cualquier relación



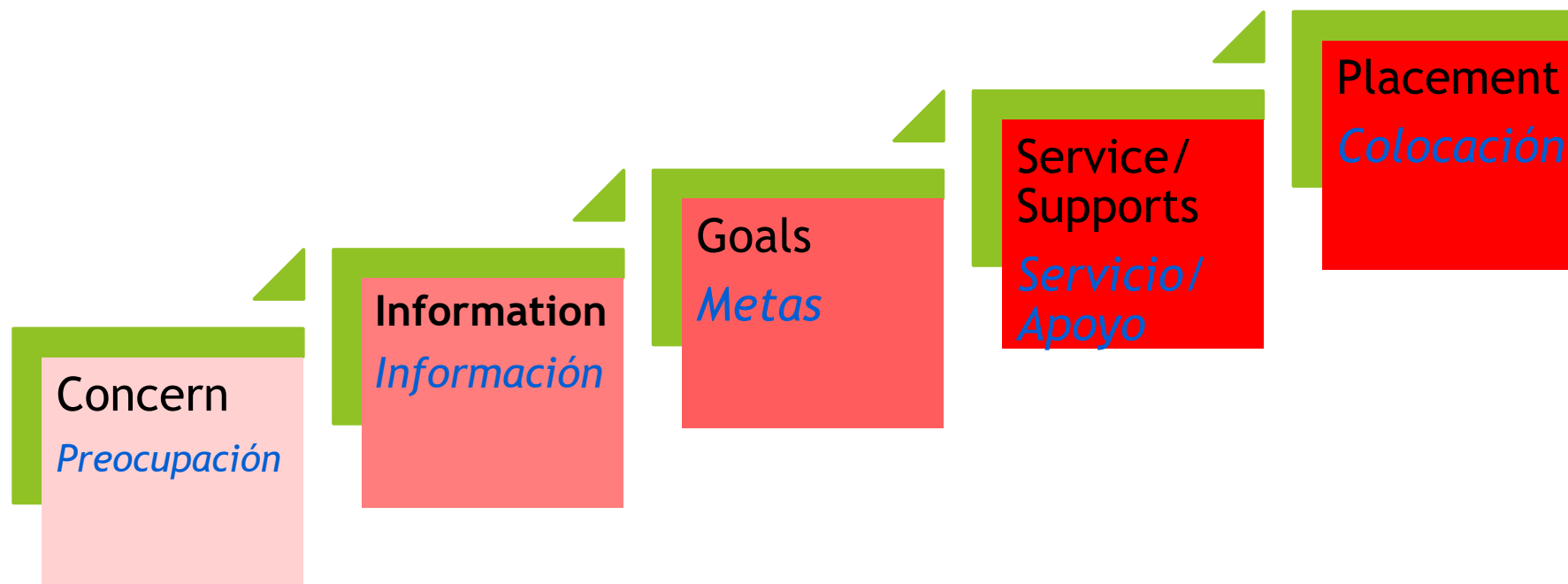


Positions - What I want
Posturas- Lo que quiero

Interests - Why I want it
Intereses - Por qué lo quiero

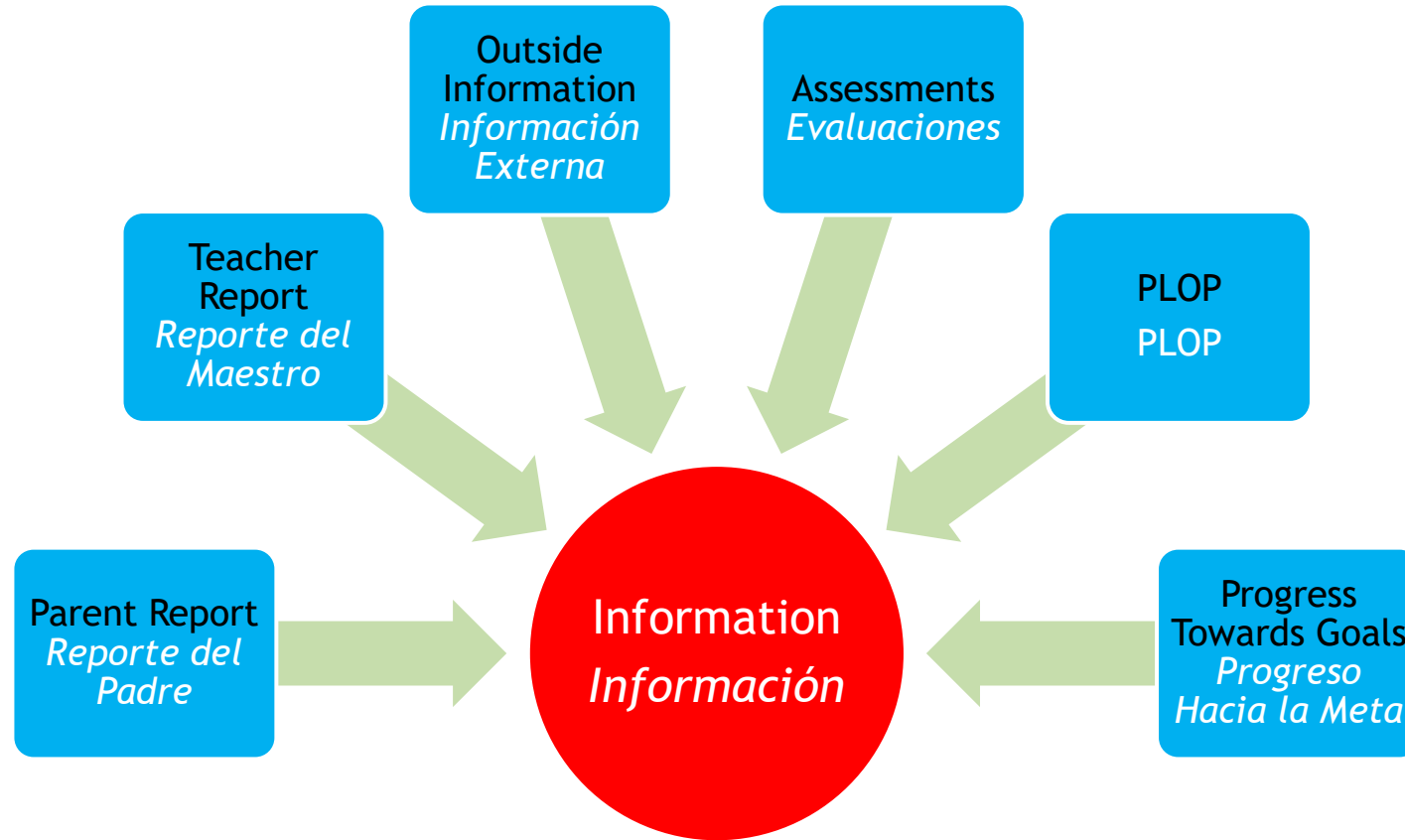
IEP Development

Desarrollo del IEP



IEP Development

Desarrollo del IEP



Think
Issues,
Not
Services



Piense en
los
temas,
No en los
servicios

**Think Issues
Not Services Activity**

**Actividad para pensar en los
temas, no en los servicios**

The Art of the Question

El arte de las preguntas

Ask Questions That Encourage Communication

- ▶ Tell me more about...
- ▶ I am not sure I understand that part about...
- ▶ Let me make sure I understood correctly...
- ▶ Can you help me understand?

Haga preguntas que fomenten la comunicación

- ▶ Cuénteme más acerca de....
- ▶ No estoy seguro de entender esa parte sobre...
- ▶ Déjeme asegurarme de que entendí correctamente...
- ▶ ¿Me puede ayudar a entender?

Ask Questions That Encourage Communication

- ▶ Help me understand your view/perception of the issues
- ▶ Tell me more about how you feel about this...
- ▶ What will happen if this is not worked out today?

Haga preguntas que fomenten la comunicación

- ▶ Ayúdeme a entender su visión/opinión de los temas
- ▶ Cuénteme más sobre cómo se siente en respecto a esto...
- ▶ ¿Qué pasará si esto no se resuelve hoy?

What to Avoid

- ▶ Avoid a question that can only be answered with a yes or a no
- ▶ Avoid a question that begins with why
- ▶ Avoid asking anyone to talk about their "side"

Qué evitar

- ▶ Evite una pregunta que solo pueda ser respondida con un sí o un no
- ▶ Evite una pregunta que comience con por qué
- ▶ Evite pedirle a alguien que hable sobre "su lado" del tema



Activity

Actividad

Take Aways

- ▶ Remember you are a team
- ▶ Make sure you are on the same page
- ▶ Recognize and validate differences and similarities or common ground. Understand perspective.

Mensajes principales

- ▶ Recuerden que son un equipo
- ▶ Asegurar que todos están en la misma página
- ▶ Reconocer y validar las diferencias y similitudes o puntos comunes. Entender la perspectiva.

Take Aways

- ▶ Think issues not services
- ▶ Help keep perspective
- remind everyone of completed agreements/tasks, what has gone well.

Mensajes principales

- ▶ Pensar en los temas, no en los servicios
- ▶ Ayudar a mantener la perspectiva: Recordar todos los acuerdos/tareas completados, lo que ha ido bien.

Questions and Answers

Preguntas y Respuestas



Resources • Recursos

School and Family Support Services (SFSS), Division of Special Education /
Servicios de Apoyo Escolar y Familiar (SFSS), División de Educación Especial
(213) 241-6701 , spedsfss@lausd.net

Division of Special Education Website / Sitio web de la División de Educación Especial

<https://achieve.lausd.net/sped>

Division of Special Education Parents Webpage / Página web para padres de la División de Educación Especial

<https://achieve.lausd.net/spedParents>

Special Education Brochures Webpage / Página web de folletos de educación especial

<https://achieve.lausd.net/spedBrochures>

Educational Equity Compliance Office (EECO) / Oficina de Cumplimiento de la Equidad Educativa (EECO)

(213) 241-7682 , EquityCompliance@lausd.net

Community Advisory Committee (CAC) / Comité Asesor Comunitario (CAC)

(213) 481-3350 , families@lausd.net

Parent and Community Services Office (PCS) / Oficina de Servicios para Padres y la Comunidad (PCS)

(213) 481-3350 , <https://achieve.lausd.net/pcss>

Evaluation Survey • Encuesta de evaluación

<https://bit.ly/DSE-PARENTWORKSHOPS22-23>

Please complete the evaluation for this presentation and provide us with feedback at <https://bit.ly/DSE-PARENTWORKSHOPS22-23>
We look forward to our continued collaboration!

Complete la evaluación de esta presentación y envíenos sus comentarios en <https://bit.ly/DSE-PARENTWORKSHOPS22-23>
¡Esperamos poder seguir colaborando con usted!



Thank You
Gracias